

Hållbarhets- rapport 22/23

Flexbuss

Part of **GoAhead**

Välkommen till Flexbuss

På Flexbuss är vi stolta över vår historia, men än mer stolta över alla människor som arbetar hos oss och som varje dag får vår verksamhet att rulla och utvecklas. Vi brinner för att hjälpa våra resenärer att resa på ett hållbart och säkert sätt, där vi tillsammans tar ansvar för varje resa.

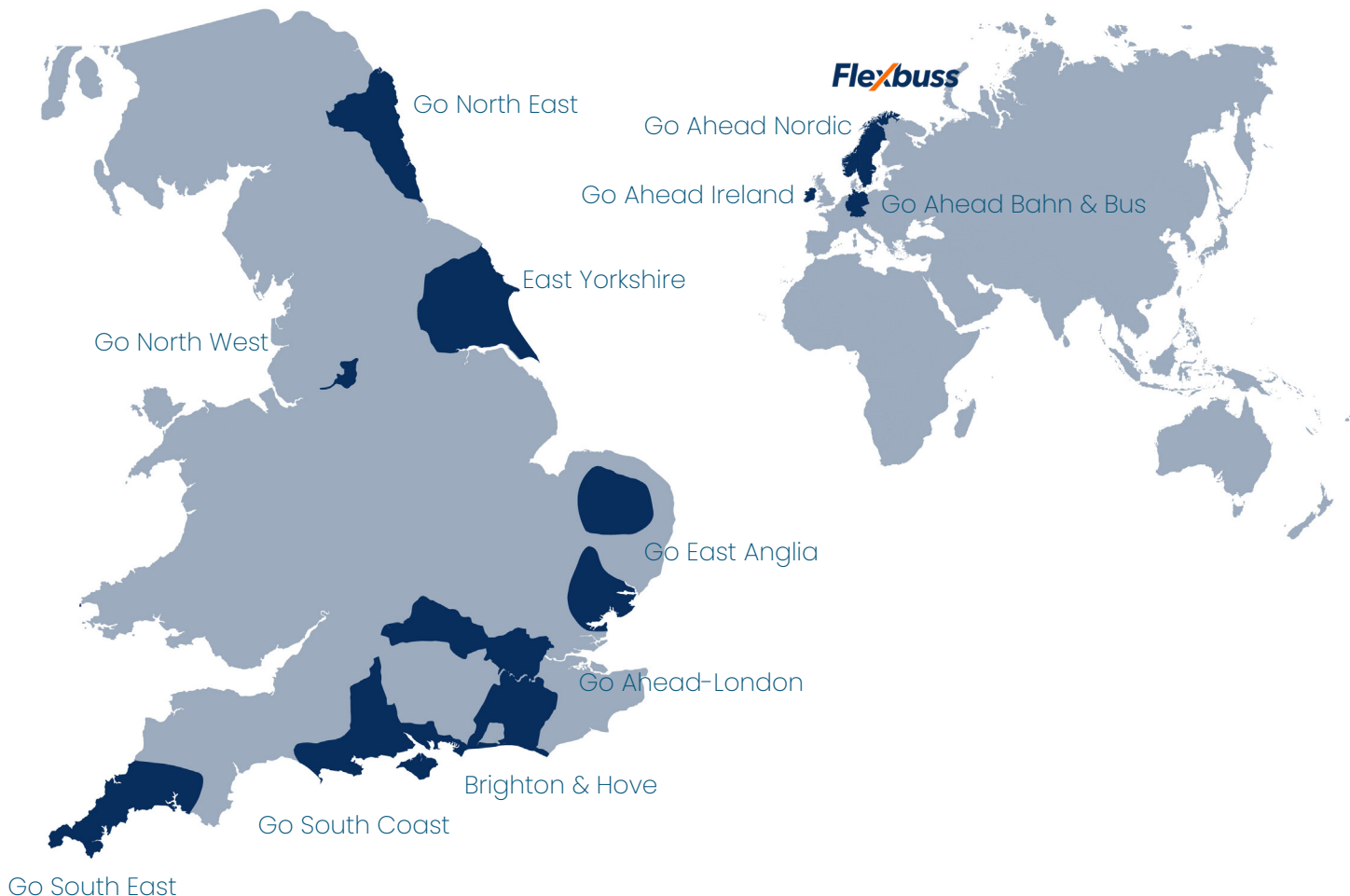
Vi har idag närmare 600 medarbetare och över 380 fordon och är verksamma i södra Sverige. Organisationen ska präglas av en närhet, där besluten är välgrundade, med snabb återkoppling och en tydlig arbetsfördelning. Allt för att våra kunder, partners och medarbetare alltid ska ges bästa bemötande och service.

Flexbuss Sverige AB ingår i Go-Ahead Group, som idag ägs av Kinetic och Globalvia. Koncernen har över 35 000 medarbetare och är den största järnvägsoperatören i England och den största bussoperatören i London.

Varmt välkommen till oss!

England - buss och tåg

Internationellt - buss och tåg



Vår verksamhet och våra segment

Flexbuss arbetar varje dag med att transportera tusentals människor i det dagliga livet, med syftet att leverera resor där kundens trygghet och upplevelse alltid står i fokus. Vi har vårt huvudkontor i Nybro och är geografiskt utspridda med våra depåer över södra Sverige.



Vi har över 30 års erfarenhet av persontransporter med vårt primära fokus på följande segment:

Linjetrafik

Persontransporter som följer en av trafikhuvudmannens fastställda tidtabeller.

Skoltrafik

Avser resor till och från skola för elever i skolåldern som har en lång eller farlig skolväg.

Serviceresor

Med serviceresor menas färdtjänst, riksfärdtjänst och sjukresor, ofta med ett anpassat servicefordon.

Beställning

Yrkesmässig trafik för persontransporter med buss som inte är linjetrafik.

Våra segment med linjetrafik, skoltrafik och serviceresor utgör vardera ca en tredjedel

An aerial photograph of a dense forest, split horizontally by a curved road. The top half shows a mix of green and yellowish-green trees, while the bottom half is dominated by dark green coniferous trees. The road is a light-colored, unpaved path that curves from the left side towards the right.

Vision

Tillsammans tar vi ansvar och hjälper människor att resa på ett tryggt och säkert sätt, där vi tar dig och nästa generation mot en smartare och mer hållbar planet.

Värdegrund Flexbuss

Drivande

Vi arbetar målinriktat. Genom handlingskraft och tillit agerar vi snabbt och flexibelt för att optimera möjligheterna. Vi gör detta för att nå resultat och för att utvecklas som individer och som team. Våra mål ger oss riktning, skapar effektivitet och hjälper oss att hålla fokus och rätt prioriteringar.

Vi utvecklar och förändrar genom vår värdegrund.

Vi erkänner, förstår och låter vår värdegrund vara vägledande i allt vi gör. Det gör vi genom att vara tydliga med vad vi gör och hur det visar våra värderingar. Vi lyssnar, agerar och implementerar – tillsammans.

Relationsbyggande

Vi bryr oss om vårt arbete och varandra. Vi visar detta genom att kommunicera med varandra och erbjuda varandra hjälp när det behövs. Vi vårdar våra relationer; till varandra, till våra samarbetspartners och till våra kunder. Vi arbetar tillsammans mot gemensamma mål.

Vi ser våra olika kompetenser och erfarenheter som styrkor.

Vi vill ha dialog och utveckling. Vi delar med oss av kunskap och information genom nära samarbeten. Vi ber om hjälp, litar på varandra, använder våra olikheter som styrkor och fångar varje möjlighet att lära av varandra.



Transparenta

Vi är ärliga, öppna och transparenta.

Vi kommunicerar öppet och ärligt genom tydlig kommunikation, inkluderande ledarskap och ett aktivt medarbetarskap. Vårt förhållningssätt präglas av förståelse, omtanke och öppenhet, där vi lyssnar och lär av varandra, för att växa genom delad framgång och motgång – som individer och som företag.

Vi skapar en trygg arbetsmiljö för våra

medarbetare. Vi gör detta genom tydlig information och ett öppet klimat där våra medarbetare inkluderas, informeras och ges möjligheten att fatta bra beslut med kunden och företaget i fokus.

Pålitliga

Vi föregår med gott exempel.

Vi gör det vi lovar och står bakom besluten som har tagits. Vi tar ansvar för vårt beteende, individuellt och kollektivt. Vi lever som vi lär och föregår med gott exempel. Vi säger ifrån när någon inte efterlever vår värdegrund.

Vi finns där för varandra.

Vi skapar klarhet i vem som ansvarar för vad, så att alla vet vad som förväntas, men också så vi kan ge varandra stöd och hjälpas åt.

Öppensinnade

Vi utmanar varandra och låter oss

utmanas. Vi är innovativa och öppna för förändring. Vi blickar framåt och söker ständigt nya perspektiv för att utvecklas och ligga steget före. Vi gör detta på ett konstruktivt sätt, där vi vågar vara djärva och innovativa, samtidigt som vi skapar ett klimat där olika perspektiv och röster görs hörda.

Vi stöttar varandra och erkänner våra

olikheter. Det gör vi genom att säga ifrån vid olämpligt beteende och skapa utrymme och forum för att vara olika och nyfikna, där vi letar inspiration utanför vår verksamhet och bransch.

Vi är Flexbuss

På Flexbuss är vi stolta över alla människor som arbetar hos oss och som varje dag får vår verksamhet att rulla och utvecklas. Det är våra medarbetares glädje, driv och passion för service som utgör grunden för vår framgång, där vi tror på att lyssna på varandra för att vi ska växa som individer, men också i våra olika roller och som företag.

>15
kontrakt

>600
medarbetare

95%
*förnybart
drivmedel*

>360
fordon



HÅLLBARHETSMÅL

Drivmedelsförbrukning

Flexbuss totala drivmedelsförbrukning består idag av förnyelsebara drivmedel

Utfall 2022-2023

95%

Frisknärvaro

Flexbuss frisknärvaro ska öka inom företagets samtliga team

Utfall 2022-2023

95%

Jämställdhet

Hos oss arbetar vi aktivt för en ökad jämställdhet bland såväl ledare som busschaufförer

Utfall 2022-2023

33%

andel kvinnliga ledare

Utfall 2022-2023

17%

andel kvinnliga förare

ECO-driving

Alla fordon har utrustning för ECO-driving, där alla förare ges möjligheten och utbildas för att utveckla en mer hållbar körning



ISO-certifiering

På Flexbuss är vi måna om miljön och arbetar aktivt med att minska vår klimatpåverkan genom att ständigt fördjupa vår förståelse och kunskap kring klimatförändringarna och hur vi kan minska vår påverkan. Det handlar om att ständigt lyssna och ta del av kunskap från experter, att ge våra medarbetare information och stöd inom bland annat klimatsmart körning, förnybara drivmedel och hur vi gemensamt kan göra små förändringar som ger resultat.

Vi är certifierande enligt ISO 14001, vilket är en internationell standard för ledningssystem inom miljö. Certifieringen är ett erkännande för vårt pågående arbete med att ständigt upprätthålla och utveckla våra processer för vårt miljöarbete.

Våra ägare och kollegor på Go-Ahead Group har ett stort hållbarhetsfokus med ett genuint engagemang och högt uppsatta mål. Go-Aheads mission lyder:

”Vi tar dig och nästa generation mot en smartare och mer hållbar planet”.

Denna mission finns med som en integrerad del av Flexbuss vision när vi nu fortsätter och utvecklar vårt hållbarhetsarbete.

Korruption

Flexbuss har, tillsammans med Go-Ahead Group och övriga systerföretag inom koncernen, en nolltolerans för modernt slaveri och är fast beslutna att agera etiskt och med integritet i alla våra affärsförbindelser och relationer och att implementera och genomdriva effektiva kontroller för att säkerställa att modernt slaveri inte förekommer inom vår verksamhet, men inte heller hos någon av våra leverantörer eller samarbetspartners.

Vi har enligt lag även en visselblåsarfunktion, som sköts av extern part, för att kunna rapportera eventuella misstankar om allvarliga oegentligheter och missförhållanden som till exempel: Ekonomiskt brottslighet, mutor eller korruption, jäv, olagliga aktiviteter eller allvarlig påverkan på enskildas liv och hälsa.

Vi följer även FN:s allmänna förklaring om mänskliga rättigheter, FN:s barnkonvention och FN:s konvention mot korruption.



Hållbarhetsagenda



Flexbuss Sverige AB förhåller sig till de globala målen för hållbar utveckling som är framtagna i Agenda 2030. Här har Flexbuss tagit ställning till de målsättningar vi via vår verksamhet och bransch direkt kan påverka. Och nedan beskriver vi hur detta går till.

3. God hälsa och välbefinnande

Vi bryr oss om våra anställda och har en aktiv företagshälsovård där vi erbjuder alla medarbetare friskvård för att arbeta med sin hälsa. Företagshälsovården finns för alla medarbetare som behöver stöd och stöttning både fysiskt och psykiskt. Vi följer upp sjukskrivningstal årligen och konkretiserar åtgärder för att minska andelen sjukskrivna medarbetare både kortsiktigt och långsiktigt.

4. God utbildning

Vi introducerade 2022 FlexbussAkademin, en digital utbildningsplattform där vi löpande presenterar utbildningar till våra medarbetare för att säkerställa att de ges inspiration, kompetensutveckling och rätt förutsättningar att utvecklas i sina olika roller. Utbildningarna tas fram både internt och av externa aktörer för att ge våra medarbetare kurser och material som är av hög kvalitet.

5. Jämställdhet

Vi arbetar ständigt med att utbilda våra medarbetare och har en öppen dialog om betydelsen av mångfald, där vi ser våra olikheter som en styrka att utvecklas som individer och som företag. Vi välkomnar medarbetare oavsett utbildningsnivå, kön, etnicitet, sexuell eller religionstillhörighet. I en mansdominerad bransch är i dag 16 procent av våra medarbetare kvinnor, en siffra vi aktivt arbetar med att förbättra för att skapa en bättre jämställdhet.

7. Hållbar energi

På Flexbuss arbetar vi aktivt för att förbättra vårt miljöarbete. Detta görs bland annat genom att vi har en hög andel förnyelsebart drivmedel så som HVO, diesel, RME och el som produceras från sol, vind och vatten. Vi är även ISO-certifierade och har framtagna styrdokument som guidar oss i vårt dagliga arbete.



8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Vi förhåller oss till de kollektivavtal och lagar som finns och som skyddar våra anställdas arbetsvillkor. Vi verkar även för att skapa goda förutsättningar för innovation och entreprenörskap hos våra medarbetare, vilket bidrar till vår gemensamma utveckling. Vi samarbetar med arbetsförmedlingen och lokala yrkesutbildningar för att kunna rekrytera arbetssökande i de geografiska områden som vi verkar inom.

11. Hållbara städer och samhällen

Vi hoppas inspirera fler att välja buss, framför andra transportmedel. Allt som ett led i att bidra till ett hållbart samhälle. Genom att tillhandahålla transporter i form av linjetrafik, serviceresor, skoltrafik och beställningsresor hjälper vi våra uppdragsgivare att skapa hållbara transportsystem.

12. Hållbar konsumtion och produktion

Vi arbetar aktivt med att minska vår klimatpåverkan genom förarstöd för klimatsmart körning. Vi arbetar aktivt med att se över produkter som används inom verksamheten, samt att minska våra utskriften inom företaget. Vi bedriver ett medvetet kvalitetsarbete där vi analyserar, följer upp och utvärderar vårt arbete med den gemensamma målsättningen att säkerställa en hållbar konsumtion.

13. Bekämpa klimatförändringarna

Vi håller utbildning i ECO-driving för våra förare, för att skapa medvetenhet och kunskap kring hållbar körning. Detta för att utbilda och ta ansvar för hur vi på individnivå, genom vårt körsätt, kan påverka och minska våra utsläpp.